

# DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DO SAC SESI/TO - EXERCÍCIO 2024 -

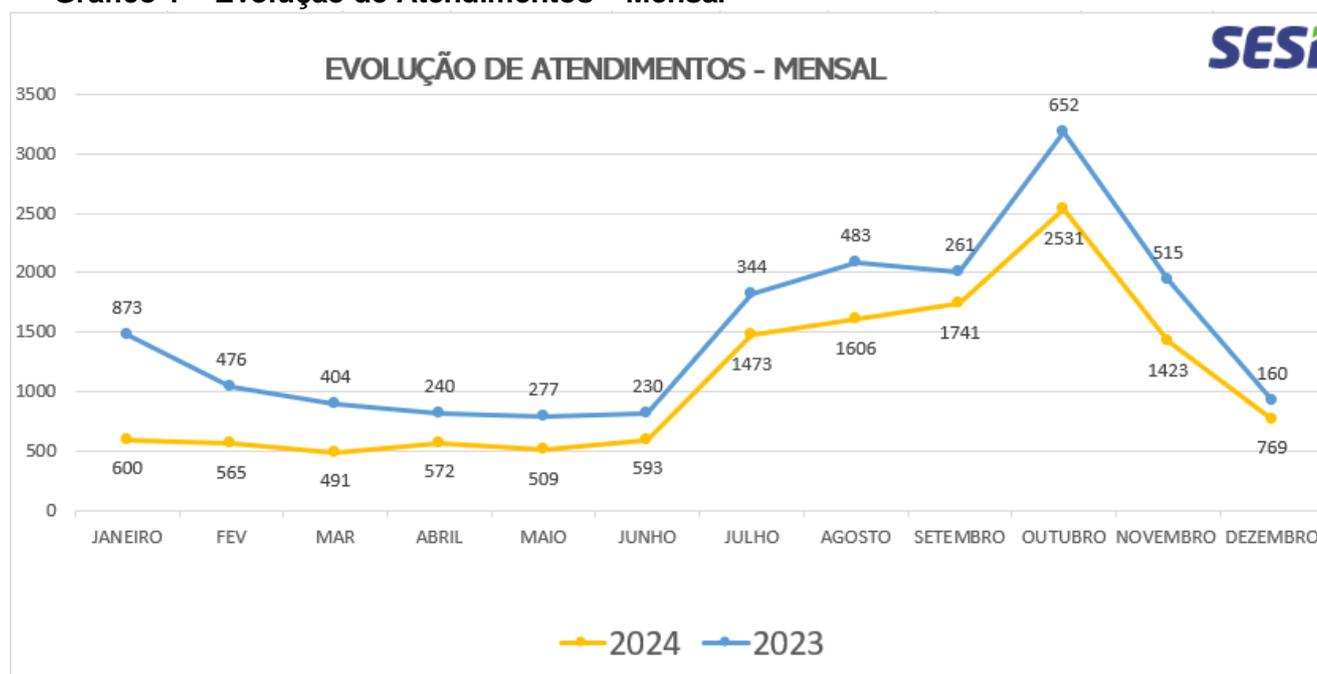


Em 2024 o SESI/TO respondeu dúvidas e pedidos de informação pelos seguintes canais: Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAC e Mídias



Sociais. No total, foram **12.873** atendimentos recebidos por site, e-mail, portal da transparência, telefone, WhatsApp. Para maior detalhamento, segue os dados apresentados nos gráficos abaixo.

Gráfico 1 – Evolução de Atendimentos – Mensal



Fonte: Relatório Consolidado do SAC, 2024.

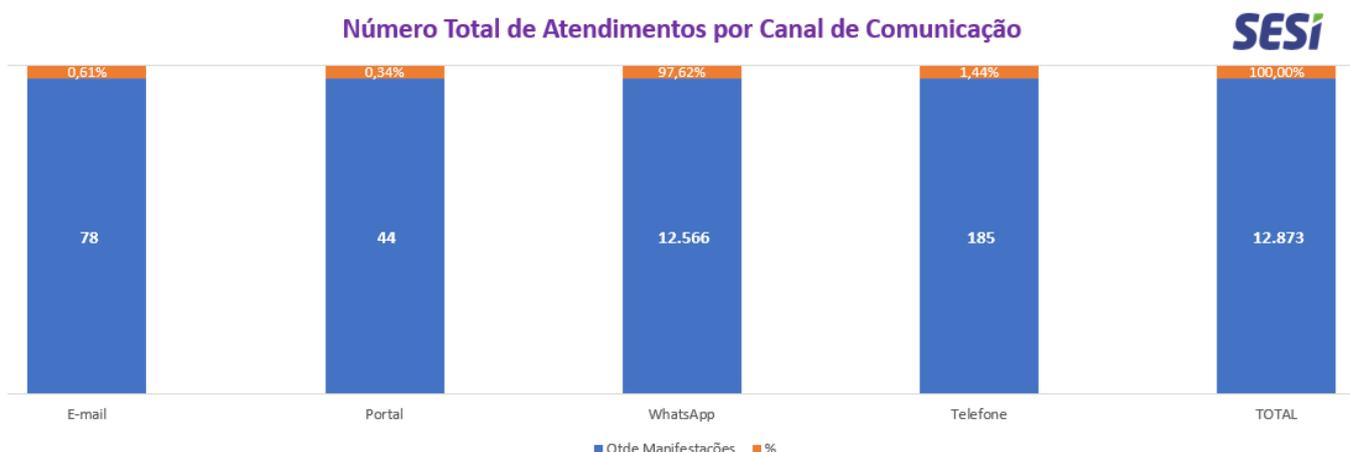
## Gráfico 2 – Número Total de Manifestações Atendidas Dentro e Fora do Prazo



Fonte: Relatório Consolidado do SAC, 2024.

Constata-se que 100% das manifestações foram atendidas dentro do prazo.

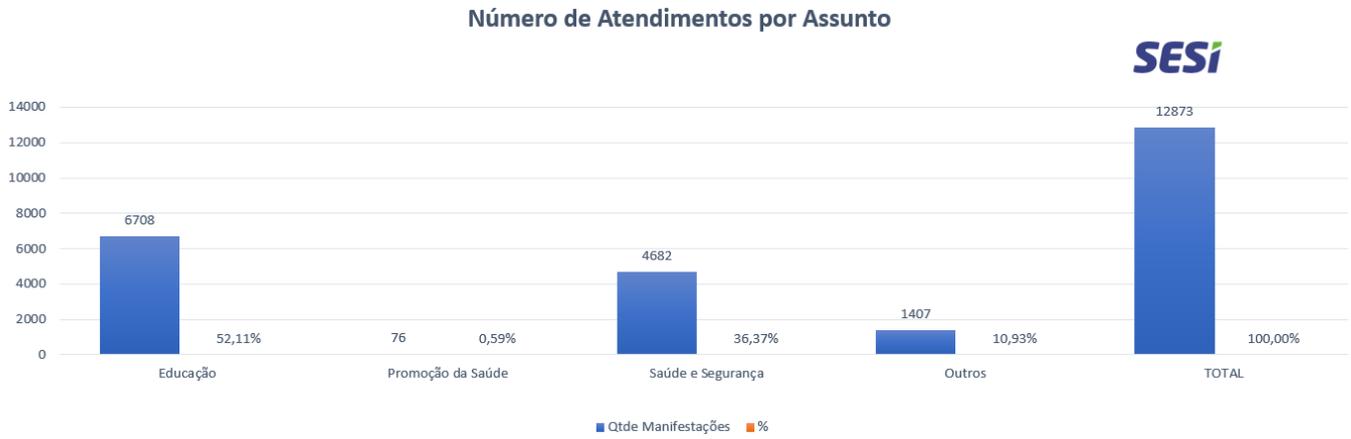
## Gráfico 3 – Número Total de Atendimentos por Canal de Comunicação



Fonte: Relatório Consolidado do SAC, 2024.

Constata-se que o meio de comunicação mais utilizado e percebido pelo cidadão/cliente para buscar a solução ou tirar sua dúvida é pelo WhatsApp que obteve 97.57% do total de manifestações realizadas; 1.44% por telefone; 0.34% pelo portal da transparência e 0.61% por e-mail.

## Gráfico 4 – Número Total de Atendimentos por Assunto



Fonte: Relatório Consolidado do SAC, 2024.